

# グリーンフォレスト ケアマネジメントセンター

## 概要

### 1. 事業所の名称及び所在地

名称 グリーンフォレストケアマネジメントセンター  
所在地 〒360-0833 熊谷市広瀬800-2  
電話番号 048-528-0791  
事業者番号 1173101351  
サービス種別 居宅介護支援

### 2. 営業日及び営業時間

営業日 月曜日から木曜日  
但し、お客様及びご家族様の要望がある場合はこの限りではない。  
営業時間 午前8時30分～午後5時30分  
連絡体制 電話等により、24時間常時連絡が可能な体制をとる。

### 3. 通常の事業の実施地域

熊谷市、深谷市、行田市  
※ 上記地域以外の方でもご相談に応じます。

### 4. 従業員の職種、員数及び職務内容

管理者 1名（常勤）  
氏名 小林 智則

管理者は事業所の従業者及び業務の管理を一元的に行うとともに、従業者に事業に関する法令等の規定を遵守させる為に必要な指揮命令を行う。また、自らも居宅介護支援業務を行うものとする。

介護支援専門員 3名（常勤職員2名・非常勤職員1名）

介護支援専門員は、居宅介護支援業務を行い、要介護者等の能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう援助を行う。

### 5. 利用料について

要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので、自己負担はありません。ただし、保険料の滞納により保健給付金が直接事業者を支払われない場合、1ヶ月につき要介護度に応じて料金をお支払いいただき、当事業者からサービス提供証明書を発行します。このサービス提供証明書を後日、市町村の窓口に提出しますと、全額払い戻しを受けられます。

6. 通常の事業の実施地域を越える場合の交通費について

通常の事業の実施地域を越えて行う居宅介護支援等に要した交通費は、その実費を徴収する。  
なお、自動車を使用した場合の交通費は、次の額を徴収する。

- 通常の事業の実施地域を越え1km毎に 30円

7. 秘密保持

利用者及びその家族の個人情報、あらかじめ文書にて同意を得ない限り、サービス担当者会議等において用いません。

8. 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

9. サービス内容に関する相談・苦情窓口について

サービスに対する苦情やご意見、利用料のお支払いや手続きなどサービス利用に関するご相談、記録などの開示の請求は以下の専用窓口で受け付けます。

事業所 苦情・相談窓口（担当： 高野 和明）

- 電話番号 048-528-0791
- 受付時間 月曜日から金曜日（午前8時30分～午後5時30分）  
年末年始は受付していません

その他の苦情・相談窓口

- 大里広域市町村圏組合 介護保険課 電話：048-501-1330
- 熊谷市役所 長寿いきがい課 電話：048-524-1398
- 行田市役所 高齢者福祉課 電話：048-556-1111
- 深谷市役所 長寿福祉課 電話：048-571-1211
- 埼玉県国民健康保険団体連合会 電話：048-824-2568

受付時間 午前8時30分～午後5時00分（土・日・祝日を除く）