

グリーンフォレストホームケアステーションの概要

1 事業所の名称及び所在地

名称 グリーンフォレストホームケアステーション
所在地 〒360-0833 埼玉県熊谷市広瀬 800-2
電話番号 048-528-0791
事業所番号 1173101369

サービス種別 **訪問介護**

2 営業日及び営業時間

営業日 365 日
営業時間 0 時 00 分～24 時 00 分
連絡体制 電話等により 24 時間常時出勤が可能な体制をとる

3 通常の事業の実施地域

熊谷市、深谷市 行田市

4 従業員の職種、員数及び職務内容

管理者 1 名

氏名 木村 賢悟

管理者は事業所の従業員及び業務の管理を一元的に行うとともに、従業者に事業に関する法令等の規定を遵守させる為に必要な指揮命令をおこなう

サービス提供責任者 1 名以上（訪問介護員兼務）

サービス提供責任者は訪問介護等の利用の申し込みに関わる調整、訪問介護員等に対する技術指導、訪問介護計画の作成等をおこなう

訪問介護員 2.5 名以上

訪問介護員は訪問介護・介護予防訪問介護または介護予防・日常生活支援事業の提供にあたる

5 利用料について

訪問介護を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準によるものとし、当該事業が法定代理受領サービスである時は、基準額に対し、介護保険負担割合証に記載の割合に応じた額とする。

6 通常の事業の実施地域を超える場合の交通費について

通常の事業の実施地域を超えておこなう指定訪問介護に要した交通費は、その実費（公共機関利用は実費、車、バイクの場合は下記金額）を徴収する

【車・バイクの場合】

通常の実施地域を超えた地点から、1 キロメートルにつき 30 円を徴収

7 秘密保持

利用者及びその家族の個人情報、あらかじめ文書に同意を得ない限り、サービス担当者会議に用いません。

8 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、居宅介護支援事業者（地域包括支援センター）等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

9 サービス内容に関する相談

サービスに対する苦情や御意見、利用料のお支払いや手続き等サービス利用に関するご相談や記録等の開示の請求は以下の専用窓口で受け付けます。

事業所 苦情・相談窓口（担当：木村 賢悟）

○電話番号 048-528-0791

○受付時間 月曜日～金曜日（午前8時30分～午後5時30分）

その他の苦情・相談窓口

○ 大里広域市町村圏組合 介護保険課 電話：048-501-1330

○ 熊谷市役所 長寿生きがい課 電話：048-524-1402

○ 深谷市役所 長寿福祉課 電話：048-571-1211

○ 行田市役所 高齢者福祉課 電話：048-556-1111

○ 埼玉県国民健康保険団体連合会 電話：048-824-2568

※受付時間 午前8時30分～午後5時00分（土・日・祝日を除く）