

グリーンフォレスト福祉用具センター

運営規程の概要

フリガナ	グリーンフォレストフクシヨウグセンター						サービスの種類	福祉用具貸与 介護予防福祉用具貸与
事業所名	グリーンフォレスト福祉用具センター						事業所番号	1173103738
所在地	〒360-0833 埼玉県熊谷市広瀬800-2						フリガナ	オバラ シンゴ
							管理者	小原 慎吾
連絡先	電話番号	048-528-0791					FAX番号	048-528-0771
営業日	日	月	火	水	木	金	土	その他年間の休日 お客様の都合により変更する場合があります
	休	○	○	○	○	○	休	
営業時間	10:00 ~ 17:30						備考	
利用料	法定代理受領分		厚生労働大臣が告示する基準に従って事業者が定める金額の利用者負担分					
	法定代理受領分以外		厚生労働大臣が告示する基準に従って事業者が定める金額					
その他の費用	通常の事業の実施地域を超えた場合1キロメートルあたり30円 特別に必要な搬出入費実費							
通常の事業の実施地域	熊谷市・深谷市・行田							
	備考							

従業員の勤務体制

職 種	員 数	
	常勤	非常勤
管理者	1人（福祉用具専門相談員兼務）	0人
福祉用具専門相談員	1人	2人

秘密の保持

- 当事業所の従業員は、その業務上知り得た利用者及び家族の情報については、正当な理由がない限り決して漏らしません。
- 当事業所は、従業員が当事業所の従業員でなくなった後においても、当事業所の責任において、当該従業員が業務上知り得た利用者及びその家族の情報の保持を行います。
- 当事業所は、サービス担当者会議等において利用者及び家族の個人情報を用いる場合は利用者及び家族の同意を、あらかじめ文書により得ることとします。

事故発生時の対応

- 当事業所は、利用者に対する指定福祉用具貸与等の提供により事故が発生した場合には、速やかに利用者の家族、市町村等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- 当事業所は、利用者に対する指定福祉用具貸与等の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。
- 当事業所は、事故が発生した際には、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。

福祉用具の種目及び利用料その他の費用の額

①当事業所が取り扱う福祉用具の種目は以下のとおりです。

【取り扱う福祉用具の種類】	
<input checked="" type="checkbox"/> 車いす	<input checked="" type="checkbox"/> 歩行補助つえ
<input checked="" type="checkbox"/> 車いす付属品	<input checked="" type="checkbox"/> 認知症老人徘徊感知機器
<input checked="" type="checkbox"/> 特殊寝台	<input checked="" type="checkbox"/> 移動用リフト
<input checked="" type="checkbox"/> 特殊寝台付属品	<input checked="" type="checkbox"/> 自動排泄処理装置
<input checked="" type="checkbox"/> 床ずれ防止用具	
<input checked="" type="checkbox"/> 体位変換器	
<input checked="" type="checkbox"/> 手すり	
<input checked="" type="checkbox"/> スロープ	
<input checked="" type="checkbox"/> 歩行器	

②当事業所が取り扱う福祉用具の額は、事業所のカタログに記載された額のとおりです。

③以下の事由に該当する場合は、別途その費用をご負担いただきます。

交通費	通常の事業の実施地域を超えて福祉用具貸与等が行われる場合、その交通費について、通常の事業実施地域を越えた地点から、1キロメートルあたり30円を負担していただきます。
搬出入費用	福祉用具の搬出入に通常必要となる人数以上の従事者やクレーン車が必要になる場合等、特別な措置が必要な場合は、その費用について実費を負担していただきます。

サービス内容に関する相談・苦情受付

サービスに対する相談・苦情・ご意見等がありましたら以下の窓口で受け付けます。

事業所 苦情・相談窓口 (担当: 小原 慎吾)

○電話番号 048-528-0791

○受付時間 月曜日～金曜日 (10:00～17:30)

※担当者が不在の場合もあります。折り返しご連絡いたします。

その他の苦情・相談窓口

○大里広域市町村圏組合 介護保険課 電話 : 048-501-1330

○熊谷市役所 長寿いきがい課 電話 : 048-524-1398

○深谷市役所 長寿福祉課 電話 : 048-574-8544

○行田市役所 健康福祉部 高齢者福祉課 電話 : 048-556-1111

○埼玉県国民健康保険団体連合会 電話 : 048-824-2568

グリーンフォレスト福祉用具センター

運営規程の概要

フリガナ	グリーンフォレストフクシヨウグセンター							サービスの種類	特定福祉用具販売 特定介護予防福祉用具販売
事業所名	グリーンフォレスト福祉用具センター							事業所番号	1173103738
所在地	〒360-0833 埼玉県熊谷市広瀬800-2							フリガナ	オバラ シンゴ
								管理者	小原 慎吾
連絡先	電話番号	048-528-0791						FAX番号	048-528-0771
営業日	日	月	火	水	木	金	土	その他年間の休日	お客様の都合により変更する場合あり
	休	○	○	○	○	○	休		
営業時間	10:00 ~ 17:30							備考	
利用料	法定代理受領分		厚生労働大臣が告示する基準に従って事業者が定める金額の利用者負担分						
	法定代理受領分以外		厚生労働大臣が告示する基準に従って事業者が定める金額						
その他の費用	通常の事業の実施地域を超えた場合1キロメートルあたり30円 特別に必要な搬出入費実費								
通常の事業の実施地域	熊谷市・深谷市・行田								
	備考								

従業員の勤務体制

職 種	員 数	
	常勤	非常勤
管理者	1人（福祉用具専門相談員兼務）	0人
福祉用具専門相談員	1人	2人

秘密の保持

- 当事業所の従業員は、その業務上知り得た利用者及び家族の情報については、正当な理由がない限り決して漏らしません。
- 当事業所は、従業員が当事業所の従業員でなくなった後においても、当事業所の責任において、当該従業員が業務上知り得た利用者及びその家族の情報の保持を行います。
- 当事業所は、サービス担当者会議等において利用者及び家族の個人情報を用いる場合は利用者及び家族の同意を、あらかじめ文書により得ることとします。

事故発生時の対応

- 当事業所は、利用者に対する指定福祉用具貸与等の提供により事故が発生した場合には、速やかに利用者の家族、市町村等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- 当事業所は、利用者に対する指定福祉用具貸与等の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。
- 当事業所は、事故が発生した際には、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。

福祉用具の種目及び利用料その他の費用の額

①当事業所が取り扱う福祉用具の種目は以下のとおりです。

【取り扱う福祉用具の種類】
<input checked="" type="checkbox"/> 腰掛便座
<input checked="" type="checkbox"/> 自動排泄処理装置の交換可能部品
<input checked="" type="checkbox"/> 入浴補助器具
<input checked="" type="checkbox"/> 移動用リフトのつり具部分

②当事業所が取り扱う福祉用具の額は、事業所のカタログに記載された額のとおりです。

③以下の事由に該当する場合は、別途その費用をご負担いただきます。

交通費	通常の事業の実施地域を超えて福祉用具貸与等が行われる場合、その交通費について、通常の事業実施地域を越えた地点から、1キロメートルあたり30円を負担していただきます。
搬出入費用	福祉用具の搬出入に通常必要となる人数以上の従事者やクレーン車が必要になる場合等、特別な措置が必要な場合は、その費用について実費を負担していただきます。

サービス内容に関する相談・苦情受付

サービスに対する相談・苦情・ご意見等がありましたら以下の窓口で受け付けます。

事業所 苦情・相談窓口 (担当：小原 慎吾)

○電話番号 048-528-0791

○受付時間 月曜日～金曜日 (10:00～17:30)

※担当者が不在の場合もあります。折り返しご連絡いたします。

その他の苦情・相談窓口

○大里広域市町村圏組合 介護保険課 電話 : 048-501-1330

○熊谷市役所 長寿いきがい課 電話 : 048-524-1398

○深谷市役所 長寿福祉課 電話 : 048-574-8544

○行田市役所 健康福祉部 高齢者福祉課 電話 : 048-556-1111

○埼玉県国民健康保険団体連合会 電話 : 048-824-2568